

ADAPTAÇÃO DIGITAL

Como transicionar seu negócio para o mundo on-line em tempos de distanciamento social?

A pandemia da Covid-19 tem causado alerta ao redor do mundo por causa da facilidade de contágio e a rapidez com que se espalha. Por isso, é momento de acatar as recomendações dos órgãos oficiais e, além de adotar hábitos frequentes de higiene, permanecer em casa.

Para minimizar o impacto dessa situação na economia brasileira e continuar dando às pessoas acesso a produtos que precisam, adaptar-se ao mundo digital

pode ser a resposta para negócios que, até então, só atuaram no mundo físico.

Para dar os primeiros passos em direção a essa migração, proporcionando mais segurança para quem vende e para quem compra, algumas orientações podem ser úteis:



INVISTA NO HOME OFFICE

A recomendação dos órgãos de saúde é sair de casa só quando houver muita necessidade, por isso, migre suas operações e seus funcionários para o trabalho em home office.



REORGANIZE SUAS OPERAÇÕES

Considere turnos em horários alternativos e reorganização da sua equipe.



USE A TECNOLOGIA A SEU FAVOR

Aproveite aplicativos de mensagem instantânea para se comunicar com a sua equipe e seus clientes, ferramentas de videoconferência.



OFEREÇA UM CANAL DE ATENDIMENTO AOS SEUS CLIENTES

Deixe clara a informação de como seus clientes podem entrar em contato com você via telefone, e-mail ou WhatsApp.



PUBLIQUE INFORMAÇÕES CLARAS

Poste comunicados com relação a mudanças nos prazos de entrega e disponibilidade de estoque. Deixe tudo isso claro aos clientes.



ENTRE EM CONTATO COM SEUS FORNECEDORES E PLANEJE SEU ESTOQUE

Entenda como seus fornecedores e parceiros estão trabalhando nesse tempo, as limitações de entrega e de produtos. Organize-se com essas informações.



SAIBA O QUE OUTROS EMPRESÁRIOS ESTÃO FAZENDO

MUITOS GRUPOS NO WHATSAPP e no Facebook têm reunido gestores e empreendedores com dicas de como proceder com a administração neste momento. Outros oferecem apoio psicológico e boas notícias. Unir-se a um deles pode ser uma boa ideia.



INVISTA EM MEIOS DE PAGAMENTO ON-LINE

Aqui, são muitas as opções: **LINKS DE PAGAMENTO** para envio de cobranças, soluções de checkout para e-commerce com possibilidade de recebimentos no mesmo dia, contas digitais para pagamento de boletos e recargas de celular, por exemplo, uso de carteiras digitais.



OFEREÇA PARCELAMENTOS VIA CARTÃO DE CRÉDITO PARA FACILITAR AS COMPRAS

Facilitar o pagamento ajuda você e seus clientes. As ferramentas de pagamentos on-line auxiliam - e muito - nesse sentido, permitindo parcelamentos sem juros ou com taxas baixas.



O mundo digital é uma resposta para situações como a que estamos vivendo. É a alternativa para que comerciantes continuem com seus negócios, movimentando a economia do país, e para que os consumidores tenham acesso aos produtos que precisam.

É momento de distanciamento social.
Mas, juntos, de mãos dadas ou não, podemos cuidar uns dos outros e trabalhar por dias melhores.